

CURRICULUM VITAE

DI

GUIDO GANDINO

Sintesi del profilo

La mia esperienza professionale mi ha consentito di acquisire una vasta competenza nelle tecnologie informatiche, in particolare nel campo della gestione: **dei sistemi informativi, della sicurezza informatica e delle reti di trasmissione dati.**

Ho inoltre sviluppato una buona conoscenza della organizzazione aziendale (area commerciale, sistemistica, tecnica, amministrativa), partecipando alla definizione di nuovi processi e procedure aziendali (ho lavorato in gruppi nazionali e internazionali).

Nella mia attività ho ricoperto ruoli di responsabilità crescenti, con il coordinamento diretto di collaboratori, fornitori interni ed esterni, e la gestione in autonomia di budget.

Aree di esperienza professionale:

Responsabile dei Sistemi Informativi e Telecomunicazioni (dal 2003)

Svolgo questo incarico presso SO.GE.M.I. S.p.A., società che gestisce gli spazi e i servizi dei Mercati Generali di Milano.

In questo ruolo ho sviluppato i seguenti progetti:

- Razionalizzazione del sistema di telefonia fissa, con cambio di provider di telecomunicazioni, che ha comportato un risparmio del 40% sui costi aziendali.
- Realizzazione della nuova rete di trasmissione dati, con nuovo cablaggio dei 4 piani della sede principale, collegamento in wireless di 12 uffici distribuiti nei mercati, implementazione di sistemi di sicurezza basati su open source e standard di mercato.
- Dotazione a tutti i 60 dipendenti del sistema di posta elettronica Lotus Notes.
- Stesura delle specifiche per un nuovo sistema di controllo accessi ed esazione tariffe parcheggio per gestire: 10.000 tesserati, l'ingresso di 4.000 veicoli al giorno e l'esazione di 2.800.000 € annuali di parcheggi.
- Integrazione al sistema gestionale/contabile di un'applicazione per la gestione degli spazi allocabili presenti nei mercati.
- Realizzazione del nuovo sito WEB.
- Introduzione di nuovi strumenti e procedure per il backup dei dati e il disaster recovery.
- Sviluppo interno di un'applicazione per l'archiviazione elettronica dei documenti.
- Migrazione dell'applicazione gestionale/contabile dal sistema SCI di Sistemi all' ERP di RDS.
- Realizzazione di un'applicazione per la gestione del patrimonio immobiliare

Sono responsabile della definizione e gestione del budget informatico e di telecomunicazioni, del coordinamento di tutti i fornitori legati alla mia funzione.

Per svolgere questa attività mi avvalgo di una risorsa interna e la collaborazione di 2 consulenti esterni.

Sicurezza informatica (1998-2002)

Nel ruolo di responsabile della sicurezza informatica aziendale e di coordinatore per l'intervento di consulenti interni ed esterni per la realizzazione di progetti specifici legati alla sicurezza:

- Ho aggiornato le politiche e le procedure di sicurezza, tenendo conto: dell'evoluzione tecnologica, degli standard emergenti tipo BS7799 e dell'introduzione della legge 675 "Legge a tutela della privacy" e successive.
- Ho definito con le strutture coinvolte nella sicurezza aziendale i rispettivi perimetri di competenza e responsabilità, infine stipulare formali SLA relativi alla sicurezza informatica.
- Ho migliorato l'accesso a Internet: modificando la topologia della rete, rinnovando la tecnologia dei Firewall, DNS e Mail Relay, introducendo uno strumento di Intrusion Detection.
- Ho introdotto un nuovo servizio di collegamento da remoto utilizzando la tecnologia VPN (Virtual Private Network) su Internet.

Reti di trasmissione dati (1995-1998)

Nell'attività di gestione delle reti di trasmissione dati, con l'incarico di definire i servizi di telecomunicazione attesi, valutare le nuove opportunità offerte dal mercato, definire l'architettura e topologia della rete, ho partecipato alla realizzazione dei seguenti progetti:

- La migrazione ad un unico sistema di posta elettronica (Lotus Notes), che ha semplificato l'infrastruttura riducendo i costi del 30%.
- Gestire il cambio della sede principale che ha comportato: il nuovo cablaggio delle 6 palazzine di cui era composto il campus, la creazione della backbone che le collega tramite tecnologia ATM, predisporre la rete del nuovo CED (senza la duplicazione degli apparati attivi) e pianificare il trasferimento di tutti i sistemi del CED e degli apparati attivi di rete durante un fine settimana, riconfigurare tutti i collegamenti geografici e il routing TCP/IP.

La rete privata aziendale, su cui operavo, interconnetteva le 15 sedi italiane al network della multinazionale (60 sedi nel mondo). Sul network italiano erano collegati circa 1200 PC, 35 server NT/2000, 40 server Unix. Venivano utilizzate diverse tecnologie: LAN (Ethernet, FDDI, ATM) e WAN (Internet, Frame Relay, CDN, ISDN, VPN su Internet).

Gestione delle infrastrutture informatiche (1200 PC, 500 Stampanti, 75 Server) (1992-2002)

In qualità di responsabile della gestione dei personal computer e dei server, definendo gli standard aziendali per la distribuzione e manutenzione delle applicazioni software (partecipavo a un team internazionale), curando l'affidabilità e continuità delle infrastrutture (manutenzione HW e SW) e gestendone l'evoluzione tecnologica (acquisto di nuovi apparati e implementazione di nuove architetture/tecnologie):

- Ho realizzato un help desk interno centralizzato, che ha permesso di diminuire del 20% i giorni uomo dedicati alla manutenzione delle stazioni di lavoro, migliorando i tempi di ripristino e la soddisfazione dell'utente.
- Ho migliorato il sistema antivirus, introducendo un nuovo modulo direttamente sui server di posta elettronica, che intercetta direttamente i virus prima che si propaghino agli utenti, e centralizzando il meccanismo di aggiornamento dei PC, garantendo il costante allineamento all'ultima definizione di antivirus.
- Nel 1996 ho realizzato un nuovo sistema di comunicazione interna, sfruttando la tecnologia WEB (Intranet aziendale), che ha permesso di eliminare le applicazioni corrispondenti residenti su un sistema proprietario, con la semplificazione e velocizzazione della pubblicazione delle nuove informazioni.

Formazione professionale (1987-1992)

Ho sviluppato e tenuto corsi di formazione professionale per i tecnici di manutenzione, i sistemisti, le forze commerciali e i clienti. La mia specializzazione era nelle reti di trasmissioni dati LAN e WAN con protocolli TCP/IP, ISO/OSI, nelle problematiche di network management e di sistemi informativi distribuiti in ambiente Open System.

Consulente (2002-2003)

Ho svolto un'attività di consulente presso piccole/medie aziende con proposte ed azioni sulle aree di mia competenza (sicurezza informatica, reti di trasmissione dati e gestione delle infrastrutture informatiche), rivolte all'adeguamento/miglioramento del loro sistema informativo, a diminuire i costi di gestione e all'addestramento del loro personale interno.

Ho collaborato con una società che lavora nel campo della formazione professionale allo sviluppo ed erogazione di corsi Microsoft e Networking.

Funzioni ed aziende:

Responsabile Sistemi Informativi	10/6/2003	SO.GE.M.I.
Consulente	9/2002-6/2003	
Responsabile sicurezza informatica	6/1998-7/2002	Bull
Interfaccia MIS/Divisione trasmissione dati	3/1995-5/1998	Bull
Responsabile infrastrutture tecnologiche	2/1992-7/2002	Bull
Formatore	3/1987-1/1992	Honeywell

Competenze tecnologiche:

Sistemi operativi: Ms-Dos, Windows XP/Vista/7, Windows Server NT/2000/2003/2008, Unix Aix, Linux

Networking: Reti di trasmissione dati LAN, WAN con protocolli TCP/IP, ISO/OSI e strumenti di network management.

Piattaforme applicative: Lotus Notes, Send Mail, DNS-BIND, Server DHCP, NSF, OSI (X400, FTAM), Microsoft Terminal Server, Microsoft SQL Server 2005/2008, Microsoft SMS, Symantec Ghost, ISS RealSecure, Symantec Backup Exec, Nessus, LANguard, Symantec Norton Antivirus, Apache, SCI, Joomla, Autocad.

Strumenti di sviluppo: C, C#, Pascal, Visual Basic, .NET, PHP, HTML e CSS.

Produttività individuale: Winword, Excel, PowerPoint, Access, FrontPage, Visio, WinProject

Lingua straniera: Inglese

Livello: buono

Dati anagrafici:

Nato a Genova l'11 Maggio 1959

Stato: civile Sposato

Studi completati:

Maturità scientifica conseguita presso il Liceo Cristoforo Colombo di Genova nel 1978.

Laurea in Ingegneria Elettronica indirizzo informatico-sistemistico, conseguita presso l'università di Genova nel 1985.

Esame di stato sostenuto presso la facoltà di Ingegneria di Genova nel 1985.